

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN AMRA CARS

I. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en alle met ons gesloten koopovereenkomsten betreffende auto's dan wel onderdelen daarvan en overige toebehoren, alsmede op overeenkomsten tot keuring, taxatie, reparatie en onderhoud aan auto's.
2. Uitsluitend deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en overeenkomsten, ongeacht een eventuele (eerdere) verwijzing van koper/opdrachtgever naar zijn eigen of andere algemene voorwaarden. Wij wijzen uitdrukkelijk de eventueel door koper van toepassing verklaarde algemene voorwaarden van de hand.

II. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

1. Al onze aanbiedingen onder andere wat betreft prijzen, modellen en uitvoering zijn geheel vrijblijvend, indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is bepaald.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een order door ons schriftelijk of langs elektronische weg is geaccepteerd.
3. Aanvullingen op en/of wijzigingen van tot stand gekomen overeenkomsten, waaronder annuleringen of ontbindingen van gesloten overeenkomsten, gelden slechts indien en voor zover zij door beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd.

III. Prijzen

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, gelden onze verkoopprijzen voor levering af bedrijf.

1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn montage-, service- en transportkosten alsmede keuringskosten en kosten rijklaar maken en eventuele fiscale heffingen anders dan BPM/BTW niet in onze prijs begrepen.
2. Ook nadat de koopovereenkomst tot stand is gekomen kunnen wijzigingen in rechten, belastingen en accijnzen aan de koper worden doorberekend.
3. Facturen worden éénmaal opgemaakt en naar koper/opdrachtgever verstuurd niet meer, behoudens uitzonderingen niet meer aangepast, zonder dat hiervoor administratiekosten in rekening worden gebracht.

IV. Mutaties

Wij zijn gerechtigd zonder voorkennis of medeweten van koper technisch noodzakelijke wijzigingen aan te brengen in de verkochte auto's, hun uitrusting en/of onderdelen zonder dat koper daaraan enigerlei recht zou kunnen ontleen.

V. Termijnen

1. Opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is overeengekomen. Bij niet “tijdige” levering dienen wij derhalve eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
2. Wij zijn eerst in gebreke nadat 21 dagen zijn verstreken sedert de schriftelijke ingebrekestelling ons heeft bereikt, e.e.a. onverlet het bepaalde in artikel XI.

VI. Levering en risico-overgang

1. Levering geschiedt na (schriftelijke) aankondiging te onzer keuze:
 - a. door terbeschikkingstelling van het verkochte aan ons adres;
 - b. door aflevering van het verkochte aan het adres van koper/opdrachtgever in Nederland.
2. Bij terbeschikkingstelling van het verkochte aan ons adres ten behoeve van koper/opdrachtgever dient koper/opdrachtgever binnen vijf dagen, nadat het verkochte ter beschikking staat, dan wel anders schriftelijk is overeengekomen, het verkochte af te halen.
3. Bij aflevering van het verkochte door ons aan het adres van koper/opdrachtgever dient koper/opdrachtgever onmiddellijk af te nemen.
4. Indien koper het verkochte niet binnen de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn afhaalt of het verkochte niet conform lid 3 van dit artikel afneemt, zijn wij gerechtigd de overeenkomst middels een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden. Middels deze verklaring zal aan koper/opdrachtgever een redelijke termijn worden gesteld waarbinnen deze alsnog kan afnemen, bij gebreke waarvan de overeenkomst als zijnde ontbonden moet worden beschouwd.
5. Als gefixeerde schadeloosstelling zal koper/opdrachtgever dan de vooruitbetaling volgende uit artikel VII, zonder rechterlijke tussenkomst verschuldigd zijn.
6. Tevens staat het ons dan vrij om het verkochte aan een derde te koop aan te bieden.

VII. Betalingen

1. Wij zijn gerechtigd van het door de koper/opdrachtgever verschuldigde bedrag te allen tijde vooruitbetaling te verlangen (in ieder geval) tot een beloop van 25% daarvan, met een minimale aanbetaling van € 500,-. De factuur betrekking hebbende op de vooruitbetaling dient binnen 24 uur na ontvangst/verzending hiervan op onze bankrekening te staan bijgeschreven, bij gebreke waarvan de reservering vervalt en de auto weer aan een derde kan worden aangeboden.
2. Tenzij anders overeengekomen dient betaling, zonder verrekening, ook van de bijkomende kosten, voor of bij afname/aflevering van het verkochte contant plaats te vinden. Onder contante betaling wordt mede verstaan bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door ons aangegeven bank- of girorekening op het tijdstip van levering. Er is geen mogelijkheid tot het betalen per pinapparaat aan ons adres. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen.
3. In geval koper/opdrachtgever één of meer betalingsverplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is koper/opdrachtgever vanaf de vervaldag aan ons de wettelijke handelsrente en bij een natuurlijk persoon/consument de wettelijke rente verschuldigd over alle te late betalingen per maand of gedeelte van een maand.
4. Tevens is koper/opdrachtgever de buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten verschuldigd. Buitengerechtelijke incassokosten zijn alle kosten welke door ons worden gemaakt om tot incasso van de door koper/opdrachtgever uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te geraken, waaronder noodzakelijke kosten van juridische bijstand. De buitengerechtelijke kosten zijn conform art. 6:96 lid 6 BW verschuldigd indien koper/opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de eerste aanmaning de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen voldoet. Voor wat de hoogte hiervan wordt verwezen naar de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten, met een minimum van € 50,-- per sommatie.

VIII. Inkoop

1. Het bepaalde in dit artikel is alleen van toepassing, indien wij een auto inkopen in geval van verkoop (zogenaamde inruil), wanneer de koper/aanbieder:
 - een particulier is, die zelf geen aftrek van voorbelasting heeft genoten;
 - een (overheids)instelling is, niet ondernemer zijnde;
 - een ondernemer is, die de auto uitsluitend voor vrijgestelde prestaties heeft gekocht;
 - een kleine ondernemer is, die van de administratieve verplichtingen is ontheven op grond van artikel 25, lid 3 van de Wet op de Omzetbelasting 1968;
 - een andere (geautoriseerde) wederverkoper is, die de margeregeling toepast, in die zin dat slechts BTW over de marge verschuldigd is.
2. Koper/aanbieder dient in te staan voor de informatie die hij geeft over het schadeverloop en kilometerhistorie van de in te ruilen auto.
3. Aan deze taxatie zijn wij evenwel niet langer gebonden dan 14 dagen na de dag der taxatie, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
4. Op de dag van overdracht van de in te kopen auto dient deze in dezelfde staat te verkeren als op het ogenblik van taxatie.
5. Indien de overdracht van de in te kopen auto plaatsvindt nadat de termijn in lid 4 genoemd verstreken is en/of indien de in te kopen auto niet meer in dezelfde staat verkeert als op het ogenblik der taxatie, zijn wij gerechtigd opnieuw een taxatie te laten verrichten. Indien deze lager uitvalt, kan aanbieder/koper aan deze taxatie geen rechten ontlenen.
6. De in te kopen auto('s) dient (dienen) te worden geleverd bij levering van de door ons verkochte auto('s).
7. Indien koper/aanbieder bij verkoop van een nieuwe auto tegen inkoop van een auto de in te kopen auto blijft berijden in afwachting van de levering van de nieuwe, wordt de in te kopen auto eerst ons eigendom nadat de feitelijke levering aan ons heeft plaatsgevonden. Tot die datum is het risico voor de in te kopen auto voor de koper/aanbieder.
8. De in te kopen auto dient bij de feitelijke levering voorzien te zijn van een geldig kentekenbewijs en de benodigde overschrijvingsdocumenten. Indien één of meerdere van bovenstaande papieren ontbreken, behouden wij ons het recht voor om voor het verkrijgen van nieuwe documenten en de daarmee verband houdende waardevermindering kosten in rekening te brengen. Bovendien dient koper/aanbieder de auto in dat geval in te leveren met de benodigde tijdelijke documenten, voor zover vereist.
9. In geval van inkoop dient de (particuliere) koper/aanbieder als bedoeld in lid 1, op grond van de toepasselijke BTW-regelgeving over inruil van gebruikte roerende zaken, een inkoopverklaring/inkoopfactuur in te vullen en te ondertekenen.
10. De overeenkomst met betrekking tot de inruil/inkoop wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van schriftelijke goedkeuring door de eigenaar. Het bepaalde in artikel II, lid 3, is van overeenkomstige toepassing.

IX. Overmacht (niet-toerekenbare tekortkoming)

1. Wij zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien wij daartoe gehinderd zijn als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan onze schuld (waaronder begrepen niet of niet-tijdige levering aan ons door onze toeleveranciers), noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komt.
2. Wij zijn in geval van blijvende overmacht gerechtigd de overeenkomst met koper/opdrachtgever buitengerechtelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring.
3. In geval van tijdelijke overmacht zijn wij gerechtigd de termijnen van de overeenkomst met koper/opdrachtgever te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke overmacht geldt, voor zover wettelijk toegestaan.
4. Eventueel hieruit voortvloeiende schade blijft voor rekening en risico van koper/opdrachtgever, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

X. Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van alle door ons aan koper/opdrachtgever verkochte zaken blijft bij ons zolang koper/opdrachtgever onze vorderingen uit hoofde van deze overeenkomst niet, of niet geheel, heeft voldaan, zolang koper/opdrachtgever de vordering uit hoofde van de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze overeenkomst nog niet heeft voldaan en zolang koper/opdrachtgever onze vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming door koper/opdrachtgever van zodanige verbintenissen niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boete, rente en kosten.
2. Koper/opdrachtgever is vóór volledige betaling van de koopprijs met inbegrip van eventuele rente en kosten niet bevoegd het verkochte aan derden in gebruik af te staan, te verpanden of aan derden over te dragen.
3. In het geval een derde te goeder trouw de eigendom van de nog niet betaalde zaken heeft gekregen en deze derde de verschuldigde koopsom nog niet heeft voldaan, verbindt koper/opdrachtgever zich nu reeds voor alsdan een bezitloos pandrecht voor te behouden en voor zover mogelijk te vestigen op de vordering die koper op deze derde heeft.

XI. Garantie

1. AMRA Cars biedt bij aflevering van een voertuig een eigen huisgarantie van één maand, gerekend vanaf de datum van aflevering. De precieze dekking en eventuele uitsluitingen worden vastgelegd in de garantieafspraken die bij de koop aan de koper worden verstrekt.
2. Een beroep op de eigen huisgarantie dient rechtstreeks bij AMRA Cars te worden gemeld. De koper dient AMRA Cars zo spoedig mogelijk te informeren over het gebrek en AMRA Cars, waar redelijkerwijs mogelijk, de gelegenheid te geven het voertuig te onderzoeken voordat reparaties door derden worden uitgevoerd.
3. De huisgarantie is een aanvullende garantie en beperkt of vervangt niet de wettelijke rechten van de koper. Dit geldt in het bijzonder voor consumentenkoop en de wettelijke regels over de conformiteit van het voertuig.
4. Eventuele aanvullende garantieafspraken worden schriftelijk vastgelegd. Indien op de koopovereenkomst of factuur staat vermeld dat geen aanvullende huisgarantie wordt verstrekt, blijven de wettelijke rechten van de koper onverminderd van kracht.

XII. Reparaties

1. Onze aanbiedingen betreffende prijzen van reparatie en reparatieduur zijn geheel vrijblijvend, indicatief en niet bindend. Omdat wij zelf geen werkplaats in eigen beheer hebben, is de reparatietermijn afhankelijk van een door ons in te schakelen reparatiebedrijf. De reparatietermijn wordt door dit bedrijf vastgesteld en is derhalve leidend; wij hebben hierop geen enkele invloed.
2. Tijdens de uitvoering van deze werkzaamheden blijven wij het directe aanspreekpunt. Het is dus niet de bedoeling dat koper/opdrachtgever rechtstreeks dit reparatiebedrijf gaat benaderen.
3. Wij oefenen het retentierecht uit op de auto indien de koper/opdrachtgever de kosten van de werkzaamheden aan de auto niet of niet geheel voldoet, voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.
4. Indien na uitvoering van de ons opgedragen werkzaamheden en kennisgeving daarvan aan de koper/opdrachtgever de betreffende auto niet binnen één week na laatstbedoeld tijdstip is afgehaald, zijn wij gerechtigd om stallingskosten in rekening te brengen conform het in ons bedrijf geldende tarief van € 25,- per dag, mits dit vooraf is overeengekomen en wettelijk is toegestaan. Stalling geschiedt voor rekening en risico van de koper/opdrachtgever, behoudens ingeval er sprake is van schade die rechtstreeks het gevolg is van onze opzet of grove schuld onzerzijds.
5. Vervangen materialen of zaken worden alleen aan de koper/opdrachtgever ter beschikking gesteld indien deze zulks uitdrukkelijk wenst en zulks tevoren aan ons kenbaar maakt. In het andere geval worden de materialen ons eigendom zonder dat de koper/opdrachtgever ter zake enige vergoeding aan ons in rekening kan brengen, voor zover wettelijk toegestaan.

6. Tijdens de reparatie en/of reparatieduur zijn wij niet aansprakelijk voor bijkomende kosten van bijvoorbeeld vervangend vervoer, openbaar vervoer of hotelkosten, voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk is toegestaan.
7. Mocht een voertuig moeten worden afgesleept, al dan niet door een bergingsbedrijf, dan dient voorafgaand met ons de plaats van lossen te worden bepaald. Bergingskosten e.d. zijn voor rekening van de eigenaar van het voertuig, overeenkomstig de gemaakte afspraken en de toepasselijke wetgeving.

XIII. Klachten en verjaring

1. Klachten behoren binnen 8 dagen nadat de klacht is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn, door koper/opdrachtgever schriftelijk bij ons te worden ingediend. Deze bepaling laat de wettelijke rechten van consumenten onverlet.
2. Bij zichtbare gebreken dient de koper/opdrachtgever de gebreken bij voorkeur onmiddellijk bij aflevering aan ons te melden. Het niet onmiddellijk melden betekent niet automatisch dat de koper zijn wettelijke rechten verliest.
3. Klachten zullen worden onderzocht. Indien koper/opdrachtgever of derden iets aan het object hebben veranderd of gerepareerd dat direct of indirect verband houdt met de klacht, kan dit van invloed zijn op de beoordeling van de klacht. Dit geldt niet indien dit met onze voorkennis is geschied of indien sprake is van een noodgeval waarin de koper/opdrachtgever zich vooraf onmogelijk met ons heeft kunnen verstaan en ons vervolgens onverwijd van het noodgeval in kennis heeft gesteld.
4. Voor zover wettelijk toegestaan, dienen aanspraken jegens ons binnen één jaar na het ontstaan schriftelijk bij ons te worden ingediend. Deze bepaling verkort niet de dwingendrechtelijke wettelijke rechten en verjaringstermijnen van consumenten. Voor consumentenkoop blijven de wettelijke regels, waaronder artikel 7:23 BW, van toepassing.

XIV. Ontbinding

1. Onverminderd ons recht nakoming te vorderen, zijn wij gerechtigd, indien de koper/opdrachtgever de overeenkomst wenst te annuleren, de koopovereenkomst te ontbinden, waarbij wij het recht hebben aan koper/opdrachtgever 15% van de verkoopprijs met een minimum van EURO 500,-- inclusief eventuele BTW en BPM, exclusief eventuele inruil, als schadevergoeding in rekening te brengen, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
2. De koper/opdrachtgever is geen annuleringskosten verschuldigd indien de koper/opdrachtgever in geval van een verkoop op afstand de overeenkomst rechtsgeldig heeft herroepen op grond van de toepasselijke wettelijke bepalingen.
3. Wij kunnen, naast de overige aan ons toekomende rechten, de koopovereenkomst met koper/opdrachtgever opschorten en/of ontbinden indien koper/opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, met inachtneming van de wettelijke vereisten voor ingebrekestelling, ontbinding en eventuele schadevergoeding.

XV. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op al onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, met inachtneming van dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen.
2. Geschillen die ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop deze verkoop- en leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, of van nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Indien een consument op grond van de wet een geschil aan een andere bevoegde rechter mag voorleggen, blijft dat recht volledig van kracht.

XVI Toepasselijk recht en geschillen

1. Op al onze overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Behoudens geschillen met betrekking tot de fabrieksgarantie, waaromtrent in de

garantievoorwaarden een aparte regeling geldt, zullen alle geschillen welke
mochten ontstaan naar

aanleiding van een overeenkomst, waarop de onderhavige verkoop- en
leveringsvoorwaarden van

toepassing zijn, of van nadere overeenkomsten, welke van zodanige
overeenkomsten uitvloeisel

mochten zijn, worden berecht door de Arrondissementsrechtbank te
MiddenNederland.
3. Indien het geschil wordt beslecht door een andere dan de volgens de wet bevoegde

rechter, heeft de koper/opdrachtgever, indien hij natuurlijk persoon/consument is,
het recht om

binnen een maand nadat wij ons schriftelijk op dit beding hebben beroepen, voor
beslechting van

het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.